

# Serviceauftrag

Reparaturwerkstatt



Die Fehleranalyse kann max. bis zu 5 Werktagen dauern, Reparatur kann max. bis zu 14 Werktagen dauern.

<b>Auftraggeber</b> Name, Vorname			
<b>Kontaktinformation</b> Strasse   PLZ Ort	<b>Adresse</b>		
	<b>Tel. Festnetz</b>		<b>Zeiten für die Kontaktaufnahme</b>
	<b>Tel. Mobile</b>		<b>Zeiten für die Kontaktaufnahme</b>
	<b>Email</b>		

## Gerätetyp:

Laptop/PC/All-In-One     Smartphone/Tablet     Elektronik sonstig

<b>Hersteller (Pflichtfeld)</b>			
<b>Model – Nr. (Pflichtfeld)</b>			
<b>Serien – Nr. (Pflichtfeld)</b>			
<b>Zubehör</b> <input type="checkbox"/> Netzteil <input type="checkbox"/> Peripheriegeräte <input type="checkbox"/> Taschen <input type="checkbox"/> Software-Träger usw.		<b>Bemerkungen</b> Passwörter, PINs, Vorgeschichte usw.	

## Fehlerbeschreibung mit der evtl. Grundbeschreibung (falls möglich):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Datensicherung und –übertragung <sup>(1)</sup>

**notwendig** - für Datensicherung/-übertragung fällt eine Gebühr von **20,82 €** an.  
 **nicht notwendig**

## Auftrag <sup>(2)</sup>

<input type="checkbox"/> <b>Fehleranalyse   40,46 €</b> Kostenvoranschlag wird an die angegebener Email-Adresse zur Bestätigung verschickt.	<input type="checkbox"/> <b>Reparatur / Austausch</b> _____ _____	<input type="checkbox"/> <b>Sonstiges</b> _____ _____
--	---	---

## Kostenvoranschlag erwünscht?

Ja, ab \_\_\_\_\_ €     nein

## Zahlungsart

Vorkasse – 5,90 € Versandkosten     Per Nachname – 9,90 € Versandkosten     Selbstabholung

Bei Vorkasse wird nach Fertigstellung der Reparatur die Rechnung per Mail oder Fax zugesandt. Nach Zahlungseingang wird das Gerät verschickt.

## Tipp's zum Versand

- Senden Sie Ihr Gerät gut gepolstert in einem stabilen Karton.
- Senden Sie Ihr Gerät als Paket, da es dadurch gegen Verlust oder Beschädigung auf dem Versandweg versichert ist.

**(1)** Wir übernehmen keine Haftung für Datenverluste während eine Hard- oder Software Reparatur, bzw. einer Virenbeseitigung. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass es Aufgabe des Kunden (Auftraggeber) ist vor der Reparatur eine Datensicherung vorzunehmen.

**(2)** Sollte der Auftrag vom Auftraggeber nach bereits durchgeführter Fehleranalyse abgelehnt werden, so werden die Gebühren für Fehleranalyse (**40,46 €**) in Rechnung gestellt.

**Ort, Datum**

*Ich bestätige die Richtigkeit der Angaben, gebe Zustimmung den Arbeits- und Geschäftsbedingungen von PC Service Frankfurt und erteile hiermit den Serviceauftrag.*

**Auftraggeber-Unterschrift.**